

国家开放大学毕业生满意度调查问卷（2021 版）

一、教师评价

1. 您对课程辅导教师工作的满意度（单选）

- A. 非常不满意
- B. 比较不满意
- C. 一般
- D. 比较满意
- E. 非常满意

2. 请评价您接触到的课程辅导教师的教学水平与育人态度（单选）

表述	非常 不符合	比较 不符合	一般	比较符合	非常符合
A. 有实时同步互动的教学活动,且有教学设计	<input type="radio"/>				
B. 实时同步教学活动之外,还有非实时(师生不同时在线)的教学活动 1 次以上(含 1 次),解答疑难点,回复学生提问	<input type="radio"/>				
C. 我和同学只要有问题,就可以向他(她)寻求帮助,他(她)会及时回复,帮助我们解决学习中的困惑	<input type="radio"/>				
D. 能够明确地传递教学信息(上课时间、学习目标、相关要求等)	<input type="radio"/>				
E. 能够有效开展面授辅导,每次都有收获	<input type="radio"/>				
F. 老师态度认真,积极而不敷衍,师生关系融洽,喜欢他(她)的教学风格	<input type="radio"/>				
G. 注重与学生的互动交流,老师的指导对我学习、工作或做人很有帮助	<input type="radio"/>				
H. 能够及时反馈、认真批改作业	<input type="radio"/>				

I. 除了传授知识,老师还能够在学习方法和专业实践及就业方面给予指导	<input type="radio"/>				
J. 引导同学们组建学习小组,适当布置集体配合完成的研讨或学习任务	<input type="radio"/>				

3. 您对导学教师（班主任）工作的满意度（单选）

- A. 非常不满意
- B. 比较不满意
- C. 一般
- D. 比较满意
- E. 非常满意

4. 请评价您接触到的导学教师（班主任）的相关工作和服务态度（单选）

表述	非常不符合	比较不符合	一般	比较符合	非常符合
A. 能够明确及时地传递教学信息（时间、要求等）	<input type="radio"/>				
B. 帮助我和同学熟悉开放大学教学特点,介绍学习环境和学习目标	<input type="radio"/>				
C. 帮助我确认学习目标,制订学习计划,提醒报考报读	<input type="radio"/>				
D. 我有需要老师就会积极帮助我,主动与我和同学沟通学习问题与方法	<input type="radio"/>				
E. 对我和同学的咨询求助反馈及时	<input type="radio"/>				
F. 帮助我和同学熟练使用国家开放大学学习平台选课、学习、完成作业、报考	<input type="radio"/>				
G. 组织班级活动,引导同学们互相帮助	<input type="radio"/>				

H. 协助任课教师帮助同学们 组建学习小组	<input type="radio"/>				
--------------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

二、教学过程

5. 请您对网上教学情况进行打分（单选，10分制）

- A. 2分
- B. 4分
- C. 6分
- D. 8分
- E. 10分

6. 您认为网上教学需要改进的地方有（多选）

- A. 学习网的界面操作不方便
- B. 无法开展师生实时视频音频等在线交流
- C. 网络课程教学设计不合理
- D. 数字化教学资源（含电子讲义、演示文稿、视频等）无法满足需要
- E. 网上课程考核方式不合理
- F. 教师的网上教学能力差
- G. 网上实践实训环节没有达到预期效果
- H. 资源使用不够简洁方便
- I. 教师没有认真备课，网课没有设计课程内容，只是被动等待答疑、等待下课
- J. 平台使用体验感不好，资源不好找或者视频不流畅
- K. 教师辅导不认真或不专心，半天才发一个帖子，网上教学流于形式

7. 【问题6回答A的继续作答】学习网界面操作不方便的具体表现有（多选）

- A. PC端口的网页操作不友好（如BBS论坛崩溃、缓冲速度慢、作业上传不了等）
- B. 缺乏其他学习端口（如手机、iPad）
- C. 学习网与微信、微博、QQ等社交程序的交互性不好（如无法实现学习网内容在微信等应用程序的分享等）
- D. 作业不能实现直接在线完成，必须下载后再上传
- E. 有些学习资源对学习没有帮助或者帮助不大，反而需要浪费时间去甄别优劣，浪费时间 and 流量
- F. 其他

8. 您是否参加过线下教学（面授课）（单选）
- A. 参加过
 - B. 学校没有组织过，未参加【跳转至 11 题】
 - C. 学校组织过，但未参加【跳转至 11 题】
9. 请您对线下教学（面授课）情况进行打分（单选，10 分制）
- A. 2 分
 - B. 4 分
 - C. 6 分
 - D. 8 分
 - E. 10 分
10. 您认为线下教学（面授）需要改进的地方有（多选）
- A. 面授课安排次数过多
 - B. 面授课安排次数过少【与 A 选项互斥】
 - C. 面授课时间安排不合理
 - D. 课程内容不实用或陈旧
 - E. 课程内容重点、难点不突出
 - F. 教师准备了课程内容，但是上课不专心
 - G. 教师专业能力差
 - H. 教师无法调动学生学习兴趣
 - I. 面授课形式呆板
 - J. 实践实训环节没有达到预期效果
 - K. 专业课程设置不合理

11. 您如何看待形成性考核作业（单选）

表述	非常不符合	比较不符合	一般	比较符合	非常符合
A. 能够督促您日常学习，巩固所学知识	<input type="radio"/>				
B. 能够暴露学习问题，使您不断学习改进	<input type="radio"/>				
C. 形考作业的题目数量适宜	<input type="radio"/>				

D. 形考内容难度适中	<input type="radio"/>				
E. 网络形成性考核平台的操作简便	<input type="radio"/>				
F. 网上形考作业做题和提交操作不简洁,有时还丢失数据不易保存,很耗费时间	<input type="radio"/>				
G. 教师能认真对形考作业结果进行反馈	<input type="radio"/>				
H. 网上形考作业题量太大	<input type="radio"/>				
I. 作业设计与章节学习内容无关或认真完成作业,对考试帮助也不大	<input type="radio"/>				

三、学业期待完成情况

12. 通过国家开放大学本（专）科教育的学习，您达到预期目标了吗？（单选）
- A. 跟着学习完全达到了预期目标
 - B. 跟着学习达到了部分预期目标
 - C. 跟着学习没有达到预期目标
 - D. 自己没有跟着好好学习或者没有从始至终好好学习，导致没有达到预期目标
13. 您认为毕业后个人的综合素质提升情况如何？（单选）
- A. 有很大提升
 - B. 有部分提升
 - C. 没有提升
 - D. 无法评价
14. 您认为个人综合素质的提升与在国家开放大学接受本（专）科教育是否有关？（单选）
- A. 有紧密关系
 - B. 有部分关系
 - C. 没有关系
 - D. 无法评价
15. 您认为毕业后个人专业知识是否得到了提升？（单选）

- A. 有很大提升
- B. 有部分提升
- C. 没有提升
- D. 无法评价

16. 您认为知识的提升与在国家开放大学接受本（专）科教育是否有关？（单选）

- A. 有紧密关系
- B. 有部分关系
- C. 没有关系
- D. 无法评价

17. 在国家开放大学本（专）科学习之后，您获得了？（多选）

- A. 加薪
- B. 提职
- C. 调动至理想工作岗位（或工作单位）
- D. 工作能力得到相关领导认可
- E. 扩大了朋友圈，社会生存能力提升
- F. 家庭生活质量得到提升
- G. 看问题更全面，分析解决问题能力得到提升
- H. 没有变化
- I. 无法评价

四、综合评价

18. 您愿意对外主动承认自己是国家开放大学的毕业生吗？（单选）

- A. 不愿意
- B. 愿意

19. 请从您个人的经历出发，评价是否赞同下列说法。请选择 2 分-10 分表示您对这些说法的赞同程度，2 分表示非常不赞同，6 分表示一般，10 分表示非常赞同。

表述	2分 (非常不赞同)	4分 (比较不赞同)	6分 (一般)	8分 (比较赞同)	10分 (非常赞同)
A. 国家开放大学的招生宣传真实	<input type="radio"/>				

B. 国家开放大学为学生提供了充足的学习资源	<input type="radio"/>				
C. 国家开放大学提供的学习资源质量高	<input type="radio"/>				
D. 国家开放大学有畅通的投诉渠道	<input type="radio"/>				
E. 国家开放大学的学风很严谨	<input type="radio"/>				
F. 国家开放大学的课程体系完备	<input type="radio"/>				
G. 国家开放大学的师资力量充沛	<input type="radio"/>				
H. 国家开放大学的实践条件能满足我的需要	<input type="radio"/>				
I. 国家开放大学的老师尽职尽责	<input type="radio"/>				
J. 国家开放大学的考试管理严格规范	<input type="radio"/>				
K. 老师指导论文很认真很有水平	<input type="radio"/>				
L. 我的毕业过程很顺利	<input type="radio"/>				

20. 您对国家开放大学教学改进的建议（如无具体建议，请按顺序列出三个最需要马上解决的问题，整体字数不超过 500 字）：